

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
муниципального образования город Краснодар
«Центр развития ребёнка – детский сад №180 «Остров сокровищ»
(МАДОУ МО г. Краснодар «Центр – детский сад №180»)

ПРИКАЗ

«31» августа 2021 г.

№ 147/1

г. Краснодар

**Об утверждении положения об этике
общения в родительских чатах
в социальных сетях и мессенджерах
в МАДОУ МО г.Краснодар
«Центр-детский сад №180»**

В целях формирования культуры общения в родительских чатах служащих инструментом взаимодействия участников образовательного процесса в решении важных организационных вопросов в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребёнка - детский сад № 180 «Остров сокровищ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребёнка - детский сад № 180 «Остров сокровищ» (Приложение 1).

2. Ответственному за ведение сайта ДОО, Коледа Елене Александровне, обеспечить размещение приказа на сайте ДОО.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий



Стойкина


Т.В.Стойкина

С приказом ознакомлена: *Коледа* Е.А.Коледа

Приложение 1
к приказу МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр - детский сад № 180»
от 31.08.2021 № 147/1

СОГЛАСОВАНО:
Советом родителей
МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр-детский сад №180»
(протокол от 31.08.2021 г. № 1)

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МАДОУ МО г. Краснодар
«Центр-детский сад №180»
Т.В. Стоякина Т.В. Стоякина



ПОЛОЖЕНИЕ

Об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребёнка - детский сад № 180 «Остров сокровищ»

1. Настоящее положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении муниципального образования город Краснодар «Центр развития ребёнка - детский сад № 180 «Остров сокровищ» (далее ДОО, образовательная организация).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 16 июля 2013 года № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».

К отношениям не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

2. Цели и задачи родительского чата.

2.1. Родительский чат или группа - один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии участников образовательного процесса в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет следить и контролировать за порядком общения между родителями, воспитателями и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.

2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительском чате.

2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:

- всегда надо представлять, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании и говорить только то, что сказали бы в лицо и при всех;

- не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 20-00ч. до 07.00ч., только в исключительных случаях (выяснить место нахождения ребенка и т.д.);

- в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающие исключительно интересы детей и группы;

- участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;

- необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;

- участника чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку, а не в общую группу;

- при отсутствии желаний участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у воспитателя, не полагаясь на информацию из чата.

3. В родительском чате категорически запрещается:

- писать в родительском чате сообщения содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;

- демонстрировать неуважение к воспитателю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества;

- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературных разговорных слов), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора чата;

- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить ему так же будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;

- позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, религиозном, и т.п. плане);

- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренной Законом РФ.